

Starfsmannapúlsinn - Deildarskýrslur 2019

Heildarniðurstöður

Brúarásskóli

Síðast uppfærð 21. maí 2019

skolapulsinn@skolapulsinn.is

Efnisyfirlit

Um rannsóknina

Starfið

Starfsmenn

Vinnustaðurinn

Stjórnun

Opin Svör

Um rannsóknina

Könnunin fer fram í mars og mælir stöðu vinnustaða á 16 matsþáttum. Könnunin fer fram á netinu og er send á tölvupóstföng starfsmanna samkvæmt starfsmannalista sem skilað er inn í febrúar.

Niðurstöðurnar eru svo birtar á vefsvæði vinnustaða í apríl. Niðurstöður einstakra matsþátta eru settar fram á stöðluðum kvarða sem kallast staðalníur (e. stanines). Staðalníur eru með meðaltalið 5 og staðalfrávikið 2. Sem viðmiðunarregla er munur uppá 0,5 stig á staðalníukvarða ekki mikill munur, munur uppá 1,0 stig telst töluverður munur og munur uppá 1,5 stig og meira telst mikill munur. Túlkun á mikilvægi munarins fer eftir efni og dreifingu hvers matsþáttar fyrir sig. Viðmið staðlaða kvarðans voru fastsett við fyrstu fyrirlögn og því merkir talan 5 á staðlaða kvarðanum dæmigerð viðhorf starfsfólks almennt við fyrstu fyrirlögn. Í þremur tilfellum eru niðurstöður settar fram sem hlutfall svara við ákveðnum svarmöguleikum. Í þeim tilfellum er engin almenn viðmiðunarregla um túlkun.

Könnun var upphaflega þróuð af rannsóknarhóp á vegum norrænu ráðherranefndarinnar árið 1998 og hefur sannað gildi sitt sem hagnýtt verkfæri til mælinga á mikilvægum sálfélagslegum þáttum á vinnustöðum. Könnunin var þýdd fyrir Starfsmannapúlsinn úr ensku og norsku af tveimur óháðum þýðendum og þýðingar þeirra samræmdar af þriðja aðila. Mælitæki könnunarinnar voru staðfest með staðfestandi þáttagreiningu og í kjölfarið var framkvæmd formgerðargreining sem staðfesti réttmæti mælitækjanna. Niðurstöður fyrir Norðurlönd eru birtar til samanburðar í punktaritum fyrir úrtak rannsóknarhóps á vegum norrænu ráðherranefndarinnar frá 1998. 2010 starfsmenn frá Danmörku, Noregi, Finnlandi og Svíþjóð voru í úrtakinu. Norræna úrtakið var samsett úr fjórum hópum starfsfólks: opinberum starfsmönnum, heilbrigðisstarfsfólki, starfsfólki úr framleiðslugreinum og starfsfólki úr einkageiranum. Þetta norræna úrtak er notað sem viðmiðunarhópur í Starfsmannapúlsinum. Stöðlunarúrtak Starfsmannapúlsins samanstendur hinsvegar af svörum þeirra 1430 starfsmanna sem tóku þátt í könnuninni á Íslandi árið 2019.

Öryggismörk í marktektarprófum eru 90%. Lágmarksvarhlutfall á hverjum vinnustað var 60%. Niðurstöður vinnustaða með lægra en 60% svarhlutfall voru ekki teknar með í úrvinnslunni. Hér fyrir neðan er birt svarhlutfall vinnustaðarins á hverri spurningu könnunarinnar.

Könnun hafin: 11. mar. 2019

Könnun lýkur: 8. apr. 2019

Fjöldi þátttakenda: 15

Fjöldi svarenda: 13

Fjarlægðir: 0

Svarhlutfall: 86,7%

Pátttaka eftir spurningum

Spurningar	Svör	Sleppt	Svarhlutfall (%)
1.1.1 Er vinnuálagið óreglulegt svo að verkefni hlaðast upp?	13	0	100,0%
1.1.2 Þarftu að vinna á miklum hraða?	13	0	100,0%
1.1.3 Hefurðu of mikið að gera?	13	0	100,0%
1.2.1 Eru væntingar og markmið í starfi þínu skýr?	13	0	100,0%
1.2.2 Veistu hvað fellur undir þína ábyrgð?	13	0	100,0%
1.2.3 Veistu nákvæmlega til hvers er ætlast af þér í starfi þínu?	13	0	100,0%
1.3.1 Þarft þú að gera eitthvað sem þér finnst að ætti að gera öðruvísi?	13	0	100,0%
1.3.2 Eru þér falin verkefni án þess að þú fái viðeigandi úrræði til að leysa þau?	12	1	92,3%
1.3.3 Færð þú misvísandi verkbeiðnir frá tveimur eða fleiri aðilum?	13	0	100,0%
1.4.1 Nýtist kunnátta þín og færni í starfinu?	13	0	100,0%
1.4.2 Er starfið þitt krefjandi í jákvæðri merkingu?	13	0	100,0%
1.4.3 Finnst þér starfið þitt mikilvægt?	13	0	100,0%
2.1.1 Ert þú ánægð(ur) með gæði vinnunnar sem þú vinnur?	13	0	100,0%
2.1.2 Ertu ánægð(ur) með afköstin sem þú skilar?	13	0	100,0%
2.1.3 Ertu ánægð(ur) með færni þína til að leysa vandamál í starfi þínu?	13	0	100,0%
2.2.1 Ég segi vinum mínum að vinnustaðurinn minn sé góður.	13	0	100,0%
2.2.2 Mín gildi samræmast vel gildum vinnustaðarins.	12	1	92,3%
2.2.3 Þessi vinnustaður veitir mér hvatningu til að standa mig sem allra best í starfi.	13	0	100,0%
2.3.1 Trufla kröfurnar í vinnunni heimilislífið og fjölskyldulífið?	13	0	100,0%
3.1.1 Hvetjandi og styðjandi	13	0	100,0%
3.1.2 Einkennist af tortryggni og vantrausti	13	0	100,0%
3.1.3 Afslappaður og þægilegur	13	0	100,0%

3.2.1 Ef á þarf að halda, geturðu fengið stuðning og aðstoð við verkefni frá samstarfsfólki þínu?	13	0	100,0%
3.2.2 Ef á þarf að halda, vill samstarfsfólk þitt hlusta á vandamál sem upp koma í vinnunni?	13	0	100,0%
3.3.1 Sýna starfsmenn frumkvæði á þínum vinnustað?	13	0	100,0%
3.3.2 Eru starfsmenn hvattir til að koma með tillögur til úrbóta á vinnustaðnum þínum?	13	0	100,0%
3.3.3 Eru samskipti í góðu lagi í þinni deild/á þínu vinnusvæði?	13	0	100,0%
3.4.1 Hefurðu tekið eftir mismunun í framkomu gagnvart körlum og konum á vinnustaðnum þínum?	12	1	92,3%
3.4.2 Hefurðu tekið eftir mismunun í framkomu gagnvart eldri og yngri starfsmönnum á vinnustaðnum þínum?	13	0	100,0%
3.5.1 Hefur þú orðið fyrir einelti eða áreitni á vinnustaðnum undanfarna sex mánuði?	13	0	100,0%
3.6.1 Hefurðu tekið eftir að einhver (annar en þú) hafi orðið fyrir einelti eða áreitni á þínum vinnustað undanfarna sex mánuði?	13	0	100,0%
3.7.1 Hversu marga (aðra en þig) hefurðu séð lagða í einelti eða verða fyrir áreitni undanfarna sex mánuði?	12	1	92,3%
4.1.1 Ef á þarf að halda, geturðu fengið stuðning og aðstoð frá næsta yfirmanni þínum?†	13	0	100,0%
4.1.2 Ef á þarf að halda, er næsti yfirmaður þinn fús að hlusta á vandamál sem upp koma í vinnunni?†	13	0	100,0%
4.1.3 Metur næsti yfirmaður þinn vinnuframlag þitt að verðleikum?†	13	0	100,0%
4.2.1 Úthlutar næsti yfirmaður þinn verkefnum á hlutlausan og réttlátan hátt?†	13	0	100,0%
4.2.2 Kemur næsti yfirmaður þinn fram við starfsmenn af réttlæti og jafnræði?†	13	0	100,0%
4.2.3 Veldur samband þitt við næsta yfirmann þinn þér streitu?†	13	0	100,0%
4.3.1 Hvetur næsti yfirmaður þinn þig til að taka þátt í mikilvægum ákvörðunum?†	13	0	100,0%
4.3.2 Hvetur næsti yfirmaður þinn þig til að láta vita ef þú ert á annarri skoðun?†	12	1	92,3%
4.3.3 Hjálpar næsti yfirmaður þinn þér að auka færni þína í starfi?†	13	0	100,0%

4.4.1 Er þér umbunað (peningar, hrós) fyrir vel unnin störf á vinnustaðnum þínum?	13	0	100,0%
4.4.2 Er hugsað vel um starfsfólkið á vinnustaðnum þínum?	13	0	100,0%
4.4.3 Er stjórnendum á vinnustaðnum þínum umhugað um heilsufar og velferð starfsfólksins?	13	0	100,0%

Starfsmannapúlsinn - Deildarskýrslur 2019

Þessi síða sýnir yfirlit yfir þættina sem mældir eru í Starfsmannapúlsinum. Til að sjá niðurstöður er smellt á nafn matsþáttar. Niðurstöður einstakra matsþátta eru settar fram á stöðluðum mælikvarða sem kallast staðalníur (e. stanines). Staðalníur eru kvarði með meðaltal 5 og staðalfrávik 2. Sem viðmiðunarregla er munur uppá 0,5 stig á staðalníukvarða ekki mikill munur, munur uppá 1,0 stig telst töluverður munur og munur uppá 1,5 stig og meira telst mikill munur. Túlkun á mikilvægi munarins fer eftir efni og dreifingu hvers matsþáttar fyrir sig. Viðmið kvarðans voru fastsett við fyrstu fyrirlögn og því merkir talan 5 á staðlaða kvarðanum dæmigerð viðhorf starfsfólks við fyrstu fyrirlögn. Í þeim tilfellum eru niðurstöður settar fram sem hlutfall svara við ákveðnum svarmöguleikum. Í þeim tilfellum er engin almenn viðmiðunarregla um túlkun. Hægt er að raða gildunum í tölunum hér eftir stærð með því að smella á viðkomandi dálkaheiti.

* Ef staða vinnustaðarins á tilteknum þætti er tölfræðilega marktækt fyrir ofan eða neðan heildarniðurstöðu allra vinnustaða sem tóku þátt er mismunurinn tilgreindur fyrir aftan titil mælingar með rauðum eða grænum stöfum.

1. Starfið

Matsþættir	Niðurstaða	N	Landið	N	Mismunur
1.1. Vinnuálag	4,4	13	5,0	1.455	-0,6
1.2. Skýrleiki hlutverks	5,1	13	5,0	1.456	0,1
1.3. Ágreiningur um hlutverk	3,7	12	5,0	1.455	-1,3*
1.4. Jákvæðar áskoranir í starfi	5,1	13	5,0	1.464	0,1

2. Starfsmenn

Matsþættir	Niðurstaða	N	Landið	N	Mismunur
2.1. Leikni í starfi	3,8	13	5,0	1.459	-1,2*
2.2. Skuldbinding til vinnustaðarins	5,2	12	5,0	1.455	0,2
2.3. Skörun vinnu og einkalífs	5,8	13	5,0	1.466	0,8

3. Vinnustaðurinn

Matsþættir	Niðurstaða	N	Landið	N	Mismunur
3.1. Starfsandi	6,0	13	5,0	1.448	1,0*
3.2. Stuðningur frá samstarfsfólki	5,4	13	5,0	1.441	0,4
3.3. Stuðningur við nýsköpun	5,8	13	5,0	1.433	0,8
3.4. Mismunur	4,4	12	5,0	1.436	-0,6
3.5. Einelti (þú)	0%	0 _{/13}	3,9%	57 _{/1452}	-3,9%
3.6. Einelti (annar en þú)	15,4%	2 _{/13}	10,0%	145 _{/1453}	5,4%
3.7. Einelti (séð 2 eða fleiri lagða í einelti)	0%	0 _{/12}	5,9%	61 _{/1041}	-5,9%

4. Stjórnun

Matsþættir	Niðurstaða	N	Landið	N	Mismunur
4.1. Stuðningur frá næsta yfirmanni	5,8	13	5,0	1.396	0,8*
4.2. Sanngjörn forysta	5,9	13	5,0	1.385	0,9*
4.3. Valdeflandi forysta	5,3	12	5,0	1.370	0,3
4.4. Ræktun mannaúðs	5,4	13	5,0	1.423	0,4

5. Opin Svör

Matsþættir	Niðurstaða	N	Landið	N	Mismunur
5.1. Vinsamlegast lýstu því hvað þér finnst <u>gott</u> við vinnustaðinn þinn	-	10	-	-	-
5.2. Lýstu því sem þér þykir <u>slæmt</u> eða megi betur fara á vinnustaðnum þínum	-	8	-	-	-